

POLÍTICA DE CALIDAD

INNOAGRAL nace como marca comercial dependiente de GRUPO HESPÉRIDES BIOTECH S.L., spin-off de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. GRUPO HESPÉRIDES se presenta como una empresa que ofrece productos y servicios para el sector agroalimentario y medioambiental.

INNOAGRAL pone a la disposición de sus clientes un amplio abanico de servicios de análisis orientados a la mejora de la producción agrícola y a los controles de calidad. El objetivo final de estos es el de satisfacer la demanda de sus clientes en los sectores agroalimentario y medioambiental. En este sentido, realiza un amplio abanico de análisis entre los que se encuentran desde análisis de pH y conductividad hasta análisis de macroelementos y oligoelementos en matrices acuosas, suelos y foliares.


Desde INNOAGRAL se desarrolla un Sistema de Gestión de la Calidad a través del cual la Dirección se compromete a cumplir los requisitos de la norma ISO 9001 Y 17025. Con el fin de mantener y mejorar continuamente el sistema de calidad de forma que se utilice como una herramienta útil y eficaz para nuestra gestión, nos marcamos los siguientes principios a seguir:

- Cumplir los requisitos legales y otros requisitos aplicables, así como las necesidades de nuestros clientes, de las autoridades reguladoras y de las organizaciones encargadas de nuestro reconocimiento.
- Conseguir la máxima calidad de nuestros ensayos asegurando que se realizan según unas buenas prácticas profesionales y bajo un riguroso control de calidad que garantice su fiabilidad.
- Promover la adquisición de los recursos materiales y humanos que sean necesarios para el desarrollo de nuestra política de calidad.
- Sensibilizar al personal de nuestra organización con la documentación, políticas y procedimientos aprobados por la Organización, asegurando su formación continua.
- Realizar, como mínimo anualmente, una revisión global del sistema.
- Mejorar continuamente el servicio prestado a nuestros clientes.
- Proteger la salud y la seguridad ocupacional de los empleados de INNOAGRAL.

El propósito de nuestro Sistema de Gestión de Calidad es la mejora continua de nuestros servicios y la creciente satisfacción de nuestros clientes.

La presente Política de Calidad está en constante evolución, siendo en todo momento marco de los objetivos definidos por la Organización. Nuestra actividad y gestión se encuentra fundamentada en la mejora continua.

Sevilla, 16 de enero de 2012.



Firma: Cristóbal Fernández Zabala.